

# Regulamin Internetowego Sklepu odzieżowego AKALASHA

## I. PREAMBUŁA

1. Niniejszy dokument określa warunki dostępu i korzystania ze strony internetowej, zwany będzie dalej: „**Ogólne warunki**”.
2. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania obowiązany jest do zapoznania się, przestrzegania oraz akceptacji Ogólnych warunków, bez ograniczeń i zastrzeżeń.
3. W przypadku niewyrażenia zgody na wszystkie Ogólne warunki należy zaprzestać korzystania ze strony internetowej <https://www.akalasha.com/> i natychmiast ją opuścić.
4. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy firm i ich logo, użyte na stronie internetowej należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżone znakami towarowymi.
5. Kontakt ze sklepem jest możliwy pod adresem e-mail [akalasha2024@gmail.com](mailto:akalasha2024@gmail.com)

## II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

**Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.);

**Regulamin** – niniejszy dokument;

**Sprzedawca** – Sofia Kalashnykova prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadającej NIP: 6793300503 i REGON: 528785245, adres: ul. Jerzemanowskiego 2bc Krakow 30-094;

**Sklep Internetowy/Sklep** – Strona sprzedażowa prowadzona przez Sprzedawcę na stronie internetowej:

<https://www.akalasha.com/>

**Umowa sprzedaży/Umowa** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem;

**Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

**Dni robocze** – są to dni od poniedziałku do niedzieli (od 9:00 do 18:00 godz.) z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Towar** – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;

**Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zamówienia w sklepie internetowym AKALASHA.

**Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów w sklepie odzieżowym AKALASHA w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

### **III. Zasady Korzystania ze Sklepu**

1. Klient zobowiązany jest do korzystania ze sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Składanie zamówień w sklepie jest możliwe 24 godziny na dobę przez cały rok, z wyjątkiem okresów konserwacji serwisu.

### **IV. Zamówienia**

1. Klient składa zamówienie, wybierając odpowiednie produkty dostępne w sklepie, wysyłając je do osobistych wiadomości i wypełniając formularz zamówienia.
2. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści przez sprzedawcy i akceptacji Regulaminu klientem.

### **V. Płatności**

1. Sklep internetowy AKALASHA oferuje następujące metody płatności:
  - Przelew bankowy
  - Przelew blikiem
  - wyszczególnienie płatności za pomocą Fondy Payments
2. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w tym samym terminie dni od dnia złożenia zamówienia.

### **VI. Dostawa**

1. Zamówione produkty są dostarczane na adres Paczkomatu/ osobistego adresu wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.
2. Koszty dostawy są pokrywane przez Klienta i są zależne od wybranej metody dostawy oraz wartości zamówienia.
3. Przewidywany czas dostawy wynosi max 12 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

### **VII. Reklamacje i Zwroty**

1. Reklamacje można zgłaszać na adres e-mail [akalasha2024@gmail.com](mailto:akalasha2024@gmail.com).
2. Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni robocze od jej zgłoszenia.
3. Sklep zobowiązuje się do zwrotu do 2 dni od dnia otrzymania towaru.
4. Towary zakupione w ramach promocji, wyprzedaży lub innych ofert specjalnych nie podlegają zwrotowi ani wymianie, chyba że są wadliwe. Przed dokonaniem zakupu prosimy o zapoznanie się ze szczegółowymi warunkami danej promocji

## **IX. Ochrona Danych Osobowych**

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa oraz polityką prywatności sklepu internetowego AKALASHA.
2. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
3. Administratorem danych osobowych jest Sofiia Kalashnykova - sklep odzieżowy AKALASHA NIP 6793300503, REGON 528785245 z siedzibą w/przy Jerzemanowskiego 2bc, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie.

## **X. Postanowienia Końcowe**

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Przetwarzanie danych osobowych reguluje odrębny dokument – Polityka prywatności.
3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Regulaminie Instagrama, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
6. W przypadku konieczności zmiany niniejszego Regulaminu, o wszelkich zmianach Klient zostanie poinformowany poprzez informacje w Sklepie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych warunkach stosuje się odpowiednio następujące ustawy:

- a) ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648, ze zm.);
- b) ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344, ze zm.);
- c) ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509, ze zm.);
- d) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610, ze zm.);  
oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

**8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.01.2025r.**